

## DANE KLIENTA

Nr zlecenia.....

(wypełnia serwisant)

Imię Nazwisko/ Nazwa Firmy.....NIP .....

Adres.....

Adres do odesłania nośnika (wypełnić w przypadku innego adresu niż wskazanego powyżej):

Adres e-mail .....Nr tel.....

Informacje o nośniku <sup>1</sup>:

Nazwa nośnika.....Producent .....

Model i pojemność.....Numer seryjny nośnika \ IMEI.....

System operacyjny zainstalowany na nośniku <sup>2</sup>: Microsoft Windows wersji XP, VISTA, 7, 8, 10, Server .....

Phone ..... Apple Mac OS ....., iOS .....

Linux ....., Android.....Bez systemu lub inny .....

Opis usterki, objawy uszkodzenia: .....

<sup>1</sup> W przypadku kilku nośników prosimy załączyć dla każdego nośnika oddzielny formularz.<sup>2</sup> Potrzebne zaznaczyć w kółko. Prosimy także o podanie wersji systemu operacyjnego w odpowiednim polu.

**Ważna uwaga:** Często bywa że przy wykonaniu prac diagnostycznych (podczas ekspertyzy) mamy dostęp do danych i możemy zacząć je pobierać z uszkodzonego nośnika. W przypadku uszkodzonych głowic dysku twardego, ważne jest aby wiedzieć, które dane **należy odzyskać w pierwszej kolejności** ponieważ głowica może ulec całkowitej awarii przy każdym następnym uruchomieniu dysku. Zwiększając jakość naszych usług odzyskiwania danych można w formularzu zaznaczyć do jakiej mniej więcej kwoty możemy pracować nad nośnikiem z procedurą odzysku już podczas ekspertyzy.

## LISTA NAJWAŻNIEJSZYCH DANYCH DO ODZYSKANIA WEDŁUG ICH WAŻNOŚCI I KOLEJNOŚCI ODZYSKIWANIA:

(np. zdjęcia (jpg, raw), wideo (avi, mpg), dokumenty (word, excel, pdf), baza danych (Płatnik, SQL, Firebird), poczta (Outlook, Thunderbird), SMS, Kontakty, rejestr połączeń, okres z którego potrzebujemy dane)

LOKALIZACJA DANYCH: (np. Pulpit, Moje dokumenty, druga partycja):

WYBIERAM TRYB ANALIZY DANYCH<sup>3</sup>:EKONOMICZNY Analiza bezpłatna w przypadku zgody na usługę<sup>4</sup>STANDARDOWY 

Płatność z góry zgodnie z cennikiem

EKSPRESOWY 

Płatność z góry zgodnie z cennikiem

<sup>3</sup> - Zlecenie dotyczy ekspertyzy (diagnozy), czyli oszacowania możliwości odzyskania danych z dostarczonego nośnika. Po dokonaniu ekspertyzy zostaje przedstawiona dla klienta wycena usługi odzyskiwania danych.

<sup>4</sup> - W trybie ekonomicznym odzyskiwania danych klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z analizą danych (ekspertyzą). Ekspertyza jest bezpłatna dla klientów którzy zdecydują się na przeprowadzenie usługi odzyskania danych w naszej firmie. W przypadku rezygnacji klienta z odzyskania danych, po otrzymaniu od nas analizy z wyceną, zostaje pobrana opłata w wysokości 150 zł brutto za wykonaną ekspertyzę. W przypadku odstąpienia klienta w trakcie trwania usługi odzyskiwania danych, pobieramy opłatę równą 50 % ceny usługi w danym trybie.

## WYBIERAM TRYB ODZYSKIWANIA DANYCH:

EKONOMICZNY

STANDARDOWY

EKSPRESOWY

Wyrażam zgodę na otwarcie nośnika danych w celu diagnozy i odzyskania danych.

(spowoduje to utratę gwarancji producenta na nośnik).

TAK  NIE

Czy uszkodzony nośnik ma być zwrócony z powrotem – usługa płatna:

TAK  NIE

Sposób przekazania odzyskanych danych:.....

(nie przenosimy odzyskanych danych na nośnik z którego dane były odzyskiwane nawet gdy jest on sprawny, można dostarczyć do nas własny nośnik, możemy przesłać dane za pomocą Internetu do 20GB, możemy dane przenieść na nowy pendrive lub nowy dysk zewnętrzny USB, wypożyczyć nośnik - usługa płatna)

**Potwierdzam, że jestem właścicielem nośnika danych. Oświadczam, że zapoznałam/em się z „Warunkami zamówienia ekspertyzy i usługi odzyskiwania danych” w firmie Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. znajdującymi się na stronie: [www.UratujemyTwojeDane.pl](http://www.UratujemyTwojeDane.pl) oraz na ostatniej stronie tego formularza.**

## Warunki zamówienia ekspertyzy i usługi odzyskiwania danych

1. Informujemy, że dopiero po dokonaniu ekspertyzy klient zostanie poinformowany o możliwości i przybliżonych kosztach odzyskania danych z nośnika. Szacunkowy koszt typowych usterek dysków jest dostępny w cenniku na stronie [www.UratujemyTwojeDane.pl](http://www.UratujemyTwojeDane.pl). Firma Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. zobowiązuje się do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzenia nośnika i próby odzyskania danych, jednak klient przyjmuje do wiadomości, że może się to okazać niemożliwe.
2. Po dokonaniu ekspertyzy klient zostaje poinformowany o szacunkowym czasie potrzebnym do odzyskania danych. Z uwagi na charakter tego typu usług, czas ten może ulec zmianie i klient w pełni to akceptuje.
3. Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za stan dostarczonego nośnika do naszej siedziby oraz za stan zawartych na nim danych ze względu na brak możliwości ich sprawdzenia w momencie dostarczenia uszkodzonego nośnika do naszej siedziby.
4. Klient zgadza się na ingerencję wewnątrz nośnika, otwarcie dysku twardego lub innego nośnika w specjalnej strefie w laboratorium w celu dokonania ekspertyzy i ewentualnego odzyskania danych i przyjmuje do wiadomości, że utraci gwarancję producenta na ten nośnik. Wszelkie ewentualne roszczenia wynikające z utraty gwarancji przez klienta nie będą przez Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. rozpatrywane.
5. Firma Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo pobierania przedpłaty jako zabezpieczenie, przed odstąpieniem przez Zlecającego od zleconej przez niego usługi odzyskania danych w momencie zaistnienia konieczności zakupu nośnika – tak zwanego „dawcy”.
6. Informujemy klienta, że usługa dotyczy odzyskania danych, a nie dotyczy naprawy danych oraz naprawy nośnika. Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości skorzystania z odzyskanych danych przez klienta. Fakt ten nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty na rzecz Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. za wykonaną usługę odzyskania danych w ustalonej wcześniej kwocie.
7. Klient wyraża zgodę na pozostawienie uszkodzonego nośnika poddanego procesowi odzyskania danych. Na życzenie klienta nośnik jest przywracany do stanu pierwotnego za opłatą 500 zł netto.
8. Klient oświadcza, że ponosi wszelką odpowiedzialność za licencje na oprogramowanie oraz legalność danych znajdujących się na dostarczonym nośniku.
9. Klient oświadcza, że jest właścicielem nośnika przekazanego do ekspertyzy i że przysługują mu prawa do wszelkich danych zawartych na tym nośniku oraz na wezwanie może przedstawić odpowiednie dokumenty uprawniające do ich przetwarzania.
10. Klient wyraża zgodę na wysłanie nośnika, jeśli nastąpi konieczność odzyskania danych w innym laboratorium (współpracującym z Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. w zakresie odzyskiwania danych)
11. Klient zobowiązuje się do zapłaty za dokonaną ekspertyzę w terminie wskazanym na fakturze. Jednocześnie klient upoważnia Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. do wystawienia faktury bez podpisu osoby uprawnionej. Klient zobowiązuje się ponieść koszty transportu nośnika w obie strony, jeśli zrezygnował z usługi odzyskania danych lub nie ma możliwości odzyskania danych z nośnika.
12. W trybie ekonomicznym, Klient zobowiązuje się ponieść koszty ekspertyzy - 150 zł brutto, w przypadku jeśli rezygnuje z usługi odzyskania danych.
13. Informujemy, że nieodebranie nośnika w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia usługi odzyskania danych, spowoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 100 zł brutto za miesiąc spóźnienia. Po upływie 3 miesięcy nieodebrania, nośnik przechodzi na stan magazynu części zamiennych lub podlega złomowaniu.
14. Firma Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. zobowiązuje się do przetwarzania danych zawartych na nośniku, tylko i wyłącznie dla potrzeb analizy oraz odzyskania danych. Czas przechowywania danych wynosi 14 dni od dnia zrealizowania usługi i przekazania danych właścicielowi. Po upływie tego terminu dane zostaną bezpowrotnie skasowane w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
15. Firma Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. zapewnia o poufności danych. Uratujemy Twoje Dane Sp. z o. o. zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej związanej ze współpracą z Klientem, oraz do nie ujawniania żadnych informacji dotyczących Klienta bez jego zgody. Jednocześnie informujemy, że wszelkie działania naszej firmy, dotyczące procesu odzyskiwania danych, jak i użytych do tego celu narzędzi, stanowią naszą tajemnicę i nie podlegają wglądowi.

Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi warunkami i w całości je akceptuję: Data i czytelny podpis: .....

 UratujemyTwojeDane.pl

24 h tel.509 350 150

Uratujemy Twoje Dane Sp. z o.o.

ul. Janowicza 2/45, 10-692 Olsztyn

e-mail: [UratujemyTwojeDane@gmail.com](mailto:UratujemyTwojeDane@gmail.com)