



Formularz zlecenia serwisowego

ver. 2024.07.07

Nr zlecenia
(wypełnia
Serwisant)

Dane Klienta

Imię		Nazwisko	
Nr tel.		E-mail	
Nazwa firmy		NIP	
Adres	Adres do odesłania nośnika (jeśli inny)		
<hr/> <hr/>			

Informacje o nośniku (W przypadku kilku nośników prosimy załączyć dla każdego nośnika oddzielny formularz)

Nazwa		Producent	
Model i pojemność		Numer seryjny / IMEI	
Zainstalowany system operacyjny (zaznacz właściwy i wpisz wersję systemu)			
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows: <input type="checkbox"/> XP, <input type="checkbox"/> VISTA, <input type="checkbox"/> 7, <input type="checkbox"/> 8, <input type="checkbox"/> 10, <input type="checkbox"/> 11, <input type="checkbox"/> Server, <input type="checkbox"/> Phone			
<input type="checkbox"/> Apple: <input type="checkbox"/> Mac OS, <input type="checkbox"/> iOS, <input type="checkbox"/> Linux, <input type="checkbox"/> Android, <input type="checkbox"/> Bez systemu lub inny			
Opis usterki, objawy uszkodzenia			
<hr/> <hr/>			
Dołączone wyposażenie			
<hr/> <hr/>			

Diagnoza nośnika

Wybieram poniższy tryb diagnozy nośnika – oszacowania możliwości odzyskania danych.
Wycena usługi odzyskania danych jest przedstawiana Klientowi po dokonaniu diagnozy.

<input type="checkbox"/> EKONOMICZNY Czas trwania – do 10 dni roboczych Zgodnie z cennikiem	<input type="checkbox"/> STANDARDOWY Czas trwania – do 5 dni roboczych Zgodnie z cennikiem	<input type="checkbox"/> EKSPRESOWY Czas trwania – 24/7 Zgodnie z cennikiem
--	---	--

Ekspertyza w trybie Ekonomicznym jest DARMOWA w przypadku, gdy dysk nie nosi śladów wcześniejszej ingerencji, a Klient zdecyduje się na przeprowadzenie usługi odzyskiwania danych w naszym Laboratorium. Opłata za wykonaną diagnozę zostanie pobrana zgodnie z cennikiem w przypadku rezygnacji z odzyskania danych po otrzymaniu diagnozy z wyceną.

Preferowany tryb odzyskiwania danych

<input type="checkbox"/> EKONOMICZNY Czas trwania – do 30 dni roboczych	<input type="checkbox"/> STANDARDOWY Czas trwania – do 10 dni roboczych	<input type="checkbox"/> EKSPRESOWY Czas trwania – 24/7
---	---	---

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się ze szczegółowym cennikiem usługi diagnozy i odzysku danych przy powyższych trybach.

Uwaga: Często podczas wykonania prac diagnostycznych mamy dostęp do danych i możemy już je odzyskiwać. W przypadku uszkodzonych głowic dysku twardego ważne jest, abyśmy wiedzieli, które dane należy odzyskać w pierwszej kolejności ponieważ głowica może ulec całkowitemu uszkodzeniu przy każdym następnym uruchomieniu dysku. W celu uniknięcia dodatkowych kosztów wymiany głowic można określić w polu obok, do jakiej kwoty możemy rozpocząć odzyskiwanie danych już podczas diagnozy.

kwota

Lista najważniejszych danych do odzyskania (wg ich ważności i kolejności odzyskiwania)

Dane

np. zdjęcia (jpg, raw), video (avi, mpg), dokumenty (word, excel, pdf), baza danych (Płatnik, SQL, Firebird), poczta (Outlook, Thunderbird), SMS, Kontakty, rejestr połączeń, okres z którego potrzebujemy dane.

Lokalizacja danych

np. Pulpit, folder „Moje dokumenty”, druga partycja.

Dodatkowe informacje

Sposób przekazania odzyskanych danych

Nośnik Klienta (inny niż uszkodzony)

Nowy nośnik z Laboratorium (opcja płatna)

Przez Internet zabezpieczone hasłem (do 20GB)

Wypożyczenie nośnika z Laboratorium (opcja płatna)

Co jeszcze możemy dla Ciebie zrobić? Co nasz Serwisant powinien jeszcze wiedzieć?

Oświadczenia Klienta

Oświadczam, że:

Zapoznałem/zapoznałam się z warunkami świadczenia usług i w całości je akceptuję.

tak nie

Jestem właścicielem nośnika danych i mam do niego pełne prawa.

tak nie

Wyrażam zgodę na otwarcie nośnika w celu diagnozy i odzyskania danych, co spowoduje utratę gwarancji producenta nośnika.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z wykonaniem zlecanej usługi.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych.

tak nie

.....
Data

.....
Miejscowość

.....
Czytelny podpis Klienta

Potwierdzenie odbioru danych

Potwierdzam odbiór odzyskanych danych na nośniku:

Nośnik Klienta (inny niż uszkodzony)

Wypożyczonym nośniku (opcja płatna), który

Nowy nośnik z Laboratorium (opcja płatna)

zwróćę do dnia.....

.....
Data

.....
Miejscowość

.....
Czytelny podpis Klienta

Warunki świadczenia usług

1. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane zobowiązuje się do przeprowadzenia diagnozy uszkodzenia nośnika i próby odzyskania danych, jednak klient przyjmuje do wiadomości, że może się to okazać niemożliwe. Klient zostanie poinformowany o możliwości, szacunkowym czasie i przybliżonych kosztach odzyskania danych z nośnika dopiero po dokonaniu diagnozy. Szacunkowy koszt typowych usterek jest dostępny w cenniku na stronie www.UratujemyTwojeDane.pl.
2. Z uwagi na charakter tego typu usług, czas ich wykonania może ulec wydłużeniu i Klient w pełni to akceptuje.
3. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za stan dostarczonego nośnika do siedziby firmy oraz za stan znajdujących się na nim danych ze względu na brak możliwości ich sprawdzenia w momencie dostarczenia uszkodzonego nośnika.
4. Klient zgadza się na ingerencję wewnątrz nośnika, otwarcie dysku twardego lub innego nośnika w specjalnej strefie w Laboratorium, w celu dokonania diagnozy i ewentualnego odzyskania danych oraz przyjmuje do wiadomości, że utraci gwarancję producenta na ten nośnik. Wszelkie ewentualne roszczenia wynikające z utraty gwarancji przez Klienta nie będą przez Firmę AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane rozpatrywane.
5. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane zastrzega sobie prawo pobierania przedpłaty w momencie zaistnienia konieczności zakupu nośnika – tak zwanego „dawcy”, jako zabezpieczenie przed odstąpieniem przez Klienta od zleconej przez niego usługi odzyskania danych.
6. Zamawiana usługa dotyczy odzyskania danych, a nie dotyczy naprawy danych oraz naprawy nośnika. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości skorzystania z odzyskanych danych przez Klienta. Fakt ten nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty na rzecz Firmy AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane za wykonaną usługę odzyskania danych w ustalonej wcześniej kwocie.
7. Klient wyraża zgodę na pozostawienie uszkodzonego nośnika poddanego procesowi odzyskania danych. Na życzenie Klienta nośnik jest przywracany do stanu pierwotnego za dodatkową opłatą w wysokości 500 zł netto.
8. Klient oświadcza, że ponosi wszelką odpowiedzialność za licencje na oprogramowanie oraz legalność danych znajdujących się na dostarczonym nośniku.
9. Klient oświadcza, że jest właścicielem nośnika przekazanego do ekspertyzy i że przysługują mu prawa do wszelkich danych zawartych na tym nośniku oraz na wezwanie może przedstawić odpowiednie dokumenty uprawniające do ich przetwarzania.
10. Klient wyraża zgodę na wysłanie nośnika do innego laboratorium (współpracującym z Firmą AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane w zakresie odzyskiwania danych), jeśli wystąpi taka konieczność.
11. Klient zobowiązuje się do zapłaty za dokonaną diagnozę w terminie wskazanym na fakturze. Jednocześnie klient upoważnia Firmę AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane do wystawienia faktury bez podpisu osoby uprawnionej.
12. Klient zobowiązuje się ponieść koszty transportu nośnika do i z Laboratorium, jeśli zrezygnuje z usługi odzyskania danych lub nie ma możliwości odzyskania danych z nośnika.
13. W przypadku wyboru przez Klienta trybu ekonomicznego diagnozy, Klient zobowiązuje się ponieść koszty diagnozy w wysokości 200 zł brutto, jeśli zrezygnuje z usługi odzyskania danych.
14. Nieodebranie nośnika z odzyskanymi danymi w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia usługi odzyskania danych, spowoduje naliczanie od tej daty kosztów magazynowania w kwocie 100 zł brutto za każdy miesiąc opóźnienia w odbiorze. Po upływie 3 miesięcy od daty zakończenia usługi odzyskania danych nieodebrany nośnik przechodzi na stan magazynu części zamiennych lub podlega złomowaniu, na co Klient wyraża zgodę.
15. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane zobowiązuje się do przetwarzania danych zawartych na nośniku tylko i wyłącznie na potrzeby analizy oraz odzyskania danych. Czas przechowywania danych wynosi 14 dni od dnia zrealizowania usługi i przekazania danych właścicielowi. Po upływie tego terminu dane zostaną bezpowrotnie skasowane w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
16. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane zapewnia o poufności danych oraz zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych ze współpracą z Klientem oraz do nieujawniania żadnych informacji dotyczących Klienta bez jego zgody. Firma AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane zwolniona jest z obowiązku zachowania w tajemnicy w przypadku, gdy aktualne przepisy prawa nakazują ujawnienie danej informacji na żądanie uprawnionego organu. Wszelkie działania Firmy AGARS, pod marką Uratujemy Twoje Dane dotyczące procesu odzyskiwania danych, jak i użytych do tego celu narzędzi stanowią tajemnicę i nie podlegają wglądowi.

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Prosimy Klientów o podanie danych osobowych. Dlatego chcemy przekazać Państwu najważniejsze informacje dotyczące tego, jak będziemy korzystać z tych danych.

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest firma AGARS zarejestrowana pod adresem ul. Działkowa 15, 10-861 Olsztyn, NIP: 7421135095, REGON: 510802720.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak od ich podania zależy możliwość zawarcia z nami umowy i świadczenia przez nas usług.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane?

Na podstawie udzielonej zgody Państwa dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych ze świadczonymi przez nas usługami, np. dostarczania Państwu wiadomości e-mail o charakterze informacyjnym, wystawienia dokumentu sprzedaży itp.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dane te możemy przetwarzać również w celu przesyłania informacji o charakterze handlowym.

Komu powierzamy Państwa dane osobowe?

Na mocy stosownych umów powierzamy przetwarzanie Państwa danych osobowych zaufanym partnerom biznesowym (tzw. procesorom), którzy wspierają nas w naszej działalności w Internecie. Jest to firma hostingowa (dhosting.pl Sp. z o.o.) oraz pośrednicząca w wysyłce wiadomości e-mail (Amazon Web Services, Inc. - wyłącznie centrum danych na terenie Unii Europejskiej). Obie firmy przywiązują olbrzymią wagę do bezpieczeństwa powierzonych im danych.

Od początku naszej działalności kierujemy się podstawową zasadą - **nie** sprzedajemy i **nie** udostępniamy osobom trzecim danych personalnych czy adresowych naszych Klientów.

Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe do momentu cofnięcia Państwa zgody na ich przetwarzanie, co można uczynić w dowolnym czasie.

Zastrzegamy jednak, że niektóre dane osobowe możemy przechowywać bez możliwości cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Są to dane, które jesteśmy zobowiązani przechowywać przez określony czas na mocy odpowiednich regulacji prawnych, np. dane znajdujące się na dokumencie sprzedaży.

Jakie przysługują Państwu prawa?

W każdej chwili możecie Państwo uzyskać dostęp do swoich danych osobowych. Możecie Państwo je zmieniać, usunąć, ograniczyć przetwarzanie, sprzeciwić się ich przetwarzaniu, a także przenieść do innego administratora. Jeśli uznacie Państwo, że Państwa prawa są naruszane, możecie Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt z nami pod numerem telefonu +48 509 350 150 lub na adres email Biuro@UratujemyTwojeDane.pl. Zachęcamy również do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności na stronie:

<https://uratujemytwojedane.pl/polityka-prywatnosci/>